

(介護予防)認知症対応型共同生活介護 重要事項説明書

作成日:2025年12月26日

1. 事業者概要(全社共通)

事業者名	ミモザ株式会社
法人の種類	株式会社
代表者名	代表取締役 清水 亨
所在地	東京都品川区南品川二丁目2番5号
資本金(出捐金)	80,000千円(2024年3月31日現在)
法人の理念	高齢者の幸せな暮らしに貢献する。
他の介護保険関連の事業	東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、静岡県、宮城県、栃木
他の介護保険以外の事業	サービス付き高齢者向け住宅事業

2. 事業所概要

事業所名	ミモザ狭山笹井
事業所の目的	要支援2または要介護者であって認知症のある者について、共
事業所の運営方針	スタッフは豊かな感受性をもって、心あたたまるケアを提供
事業所の責任者	鈴木裕子
開設年月日	2020年8月1日
介護保険事業所指定番号	1391900964
所在地	東京都板橋区常盤台三丁目18番8号
電話／FAX番号	(電話)03-5916-5121／(FAX)03-5916-5122
交通の便	東武東上線「ときわ台」駅北口下車、または「上板橋」駅北
敷地概要(権利関係)	土地建物共賃貸借
建物概要(権利関係)	構造:鉄筋コンクリート造3階建 延床面積:755.24m ²
居室の概要	居室 27室(全室個室) 9名×3ユニット
共用施設の概要	【1階】トイレ(3か所)、洗面所(2か所)、台所(1か所)、浴
緊急対応方法	スタッフコール設置(居室、トイレ、浴室)、24時間介護職員
防犯防災設備	自動火災報知機設備、スプリンクラー設備、消防との直通電
損害賠償責任保険加入先	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

3. 職員体制(主たる職員)

職種	職員(人)		職務内容
	常勤	非常勤	
管理者 (内、計画作成担当者兼務)	1人 (人)	X	介護従業者および業務の管理を行う。
(内、介護従業者兼務)	(人)	X	
(内、併設施設の職務兼務)	(人)	X	
計画作成担当者 (内、介護支援専門員保有)	人 (人)	人 (人)	(介護予防)認知症対応型共同生活介護 計画の作成にかかる業務を行う。
(内、介護従業者兼務)	(人)	(人)	
介護従業者	人	人	ご利用者の介護や入浴・排泄・食事等

※ 厚生労働省の定める基準を遵守し、指定(介護予防)認知症対応型共同生活介護を提供

4. 勤務体制

日中生活時間帯 (6:00～22:00)	厚生労働省の定める基準を遵守しております。
-------------------------	-----------------------

夜間及び深夜の時間帯 (22:00～翌6:00)	厚生労働省の定める基準を遵守しております。
-----------------------------	-----------------------

5. 利用状況

定員	ユニット数3(定員9人/1ユニット) 総定員27人
利用状況	1階： 人 2階： 人 3階： 人

6. 事業所利用にあたっての留意事項

- ・面会時間は、原則10時～17時とします。来訪者は、面会の都度職員に届け出でてください。
- ・外出は原則自由とします(外出時はどなたか付き添いをお願いします。)。
- ・外泊は原則自由とします(事業所所定の様式にて事前に届出が必要となります。)。
- ・日常生活上必要な実費(医療費、通院費、趣味嗜好品、理美容費等)は事業所にていつ
- ・ご利用者が貴重品、高額品等を事業所内に持ち込むことをご遠慮頂いております。持
- ・ペットの持ち込みは禁止します。
- ・事業所の敷地内では、入居者による喫煙は原則遠慮していただいております。
- ・タバコは所定の喫煙所でお願いします(館内は全て禁煙です。)。
- ・火気厳禁につき、ライター等をお持ちでしたら、スタッフにてお預かりさせていただ
- ・居室内にはベッドおよびカーテンを備え付けております。ご利用者の使い慣れたもの
- ・医療機関への通院については、入居前にご相談させていただきます。スタッフも協力
- ・入居前にかかっていたかかりつけ医に通院される場合は、ご家族の方の付き添いをお
- ・ご利用者の過失にて居室を著しく破損・汚損した場合は修復に要する費用をご利用者
- ・厚生労働省が定める運営基準により身体拘束その他利用者の行動を制限することは原

7. サービスおよび利用料等

7-1. 介護保険給付の対象となるサービス及び料金

食事・排泄・入浴(清拭)・着替えの介助等の日常生活上の世話、日常生活の中での機能訓

7-2. 保険の対象とはならない費用

保険の対象とはならない費用は本重要事項説明書の添付書類の通りです。

8. 協力医療機関等

機関名	悠翔会くらしケアクリニック練馬
診療科目	内科
所在地	東京都練馬区羽沢1-22-11

機関名	ふみデンタルオフィス
診療科目	歯科
所在地	東京都練馬区大泉学園町1-8-16

機関名	社会福祉法人親愛会 特別養護老人ホーム みどりのまち親愛
サービス名	介護老人保健施設
所在地	さいたま市中台南2-15-10

機関名	社会福祉法人 東京蒼生会 特別養護老人ホームさの
サービス名	介護老人保健施設
所在地	東京都足立区佐野2丁目30番12号

機関名	
診療科目	
所在地	

9. 苦情相談窓口並びに苦情処理の体制及び手続き

苦情相談窓口は下記の通りとなります。事業所苦情相談窓口又は本社苦情相談窓口の担当

事業所苦情相談窓口	(電話)03-5916-5121 9:00～17:00
本社苦情相談窓口	お客様相談室 (電話)03-6712-8110 9:00～17:00
外部苦情申立て機関	東京都国民健康保険団体連合会 川越市役所介護保険課 板橋区役所健康生きがい部介護保険課苦情相談室

10. 提供するサービスの第三者評価の実施状況

実施の有無	あり
実施した直近の年月日	2024年8月5日～2024年12月9日に実施
実施した評価機関の名称	株式会社日本教育公社
評価結果の開示状況	とうきょう福祉ナビゲーションにて公表

11. 研修

事業者は、従業者の資質向上のために研修の機会を次のとおり設けます。また業務の執

- ① 採用時研修 採用後2か月以内
- ② 経験に応じた研修 隨時

12. 緊急時における対応

- ・ 事業者は、サービスの提供を行っているときに利用者の症状の急変、その他緊急事態

13. 事故発生時における対応

- ・ 利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、市区町村、当該利用者
- ・ 事業者は、事故の状況および事故の際に採った処置について記録をします。
- ・ 事業者は、賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を行います。

14. 秘密保持と個人情報の保護

- ・ 事業者は、利用者およびその家族等(以下、「利用者等」といいます。)の秘密保持と
 - ① 業務上で知りえた利用者等に関する秘密や個人情報を、具体的な方法を定めて保護
 - ② 秘密保持については、(介護予防)認知症対応型共同生活介護利用契約の履行中だけ
- ・ 事業者は、法令に基づく必要な措置をとるために、以下の場合に利用者等の個人情報
 - ① 利用者または第三者の生命・身体・健康・財産に危険がある場合。
 - ② 利用者のあらかじめの書面による同意がある場合。
 - ③ その他利用者等の個人情報を開示する正当な理由がある場合。

15. 身体拘束等の適正化

- ・ 事業者は、利用者に対する身体的拘束その他行動を制限する行為を行いません。ただ

- ・上記の身体拘束を行うのは、以下の3つの要件をすべて満たしている場合に限ります。
 - ① 切迫性
利用者本人または他の利用者等の生命または身体が危険にさらされる可能性が著し
 - ② 非代替性
身体的拘束その他の行動制限を行う以外に代替する介護方法がないこと。
 - ③ 一時性
身体的拘束その他の行動制限が一時的であること。
- ・事業者は、身体的拘束を行う場合には、その態様および時間、その際の利用者的心身
- ・事業者は、上記の取り組みを適正に行うために、身体的拘束等の適正化のための対策
- ・事業者は、上記の取り組みを適正に行うために、身体的拘束等の適正化のための指針
- ・事業者は、上記の取り組みを適正に行うために、年2回および入社時に身体的拘束等の

16. 虐待の防止

- ・事業者は、虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催し、その結果に
- ・事業者は、上記の取り組みを適正に行うために、虐待の防止のための指針を整備しま
- ・事業者は、上記の取り組みを適正に行うために、年2回および入社時に虐待の防止のた
- ・事業者は、上記の取り組みを適正に行うために、虐待の防止のための担当者を配置し

重要事項説明書の添付書類

- 介護保険の基本報酬
- 介護保険の加算報酬
- 算定している各種加算の説明
- 保険の対象とはならない費用一覧

(以下余白)